

ヘルパーさん

ありがとうございます

訪問先やケアマネさんから感謝の声がきています。

- * ふれんずのヘルパーさんが交換して下さった、オムツ・パットは翌朝まで漏れる事なく本人も気持ちよく睡眠がとれ、家族もゆつくりできました。ありがとうございます。(利用者さん家族様より)
- * 濃厚接触者のお宅に訪問して下さって本当に助かりました。幸いご本人様は陰性だったので良かったです。ありがとうございました。(ケアマネさんより)



ヘルパーさんに直接や、事務所の方にお電話での感謝の言葉など寄せられています。

聞いた者だけでなく皆さんにも紹介させて頂こうと思います。

「こんな言葉聞けてうれしかった」などあれば、メモ書きでいいので教えて下さい。お待ちしております。

新人ヘルパー紹介



Yさん
令和二年十月入社
訪問介護の経験はほとんどありませんが、やる気はあります。
趣味は、家庭菜園ですが、野菜は好きではなく食べません。作った物は友人にあげたりしています。頑張りますので、宜しくお願いします。

皆さんも起きた原因、起こさないために考えてみて下さい。

最近の事故報告 & ヒヤリハットです。皆さんと共有し注意しましょう。

- ① 陰洗用のバケツの取っ手の部分が割れ取れてしまった、洗面所の床が水浸しになった。
- ② 陰洗バケツの代用にご家族からの要望で新しいポータブルトイレの中のバケツを使って湯を入れ床に置いたが、ポータブルトイレバケツの底が不安定だったためひっくりかえり床・壁がビショビショになった。
- ③ 2人での入浴介助での入浴後の更衣時、手すりを持って立位をとっておられたが、左脚が滑り、同時に手すりから右手が離れて転倒しそうになった。

日々援助に入っているとヒヤリ・ハットするような場面が沢山あると思います。(事故等)

そんな時は、必ず報告して下さい。

事務所にヘルパーさんからの報告がなく、利用者さんからの連絡で知る事があります。皆さんと共有し事故にならない様にしていきたくと思います。